

Algemene voorwaarden – ReviveProf – by-Angelo

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** by-Angelo, handelend onder de naam ReviveProf, gevestigd te Oss (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42015629.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer.
3. **Apparaat:** de door opdrachtgever aan opdrachtnemer aangeboden of ter beschikking gestelde jukebox, wallbox, radio, vintage audioapparatuur of ander technisch of vintage collectible.
4. **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de uitvoering van werkzaamheden.
5. **Meerwerk:** werkzaamheden die niet vooraf zijn overeengekomen en die tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk blijken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van ReviveProf.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Opdracht en uitvoering

1. ReviveProf houdt zich onder andere bezig met inspectie, diagnose, reparatie, onderhoud, revisie, restauratie en technische aanpassingen van jukeboxen en aanverwante vintage apparatuur.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
3. ReviveProf heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij oudere en gebruikte apparatuur kunnen tijdens inspectie, demontage of reparatie aanvullende gebreken of technische problemen aan het licht komen.
5. Indien dergelijke gebreken of problemen gevolgen hebben voor de uitvoering of kosten van de opdracht, wordt opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 4 – Inspectie en diagnose

1. Een inspectie of diagnose heeft als doel inzicht te krijgen in de technische staat en eventuele gebreken van het apparaat.
2. Een inspectie of diagnose geeft geen garantie dat alle aanwezige of toekomstige gebreken worden vastgesteld.
3. De kosten van een inspectie, diagnose en eventueel aanvullende rapportage worden vooraf aan opdrachtgever meegedeeld.
4. De kosten van een inspectie of diagnose zijn verschuldigd, ook indien opdrachtgever besluit geen vervolgwerkzaamheden te laten uitvoeren.
5. Een inspectie, diagnose of advies verplicht opdrachtgever niet tot het laten uitvoeren van vervolgwerkzaamheden.

Artikel 5 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden uitgebracht.
2. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke of mondelinge acceptatie van de offerte of opdracht, of zodra met instemming van opdrachtgever met de werkzaamheden is gestart.
4. De omschrijving van de werkzaamheden in de offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de omvang van de opdracht.
5. Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden als meerwerk uitgevoerd en gefactureerd.
6. Meerwerk wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf met opdrachtgever besproken en pas na akkoord uitgevoerd.
7. Indien uitstel van noodzakelijk meerwerk redelijkerwijs niet mogelijk is om verdere schade aan het apparaat te voorkomen, kan ReviveProf de noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren en opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven voor inspectie, diagnose, werkzaamheden, onderdelen, transport en overige kosten worden vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of prijsopgave.
2. De tarieven zijn niet opgenomen in deze algemene voorwaarden en kunnen door ReviveProf worden aangepast.
3. Tenzij anders overeengekomen, worden werkzaamheden en materialen afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.
6. ReviveProf is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 7 – Onderdelen en materialen

1. ReviveProf kan gebruikmaken van nieuwe, gebruikte, gereviseerde of originele onderdelen.
 2. Indien originele onderdelen niet beschikbaar of niet meer leverbaar zijn, kan een passend alternatief worden toegepast, indien dit technisch verantwoord is.
 3. Levertijden van onderdelen zijn afhankelijk van beschikbaarheid bij leveranciers en kunnen niet altijd worden gegarandeerd.
 4. Indien onderdelen speciaal voor de opdracht worden besteld, kunnen deze kosten bij annulering of beëindiging van de opdracht aan opdrachtgever worden doorberekend.
-

Artikel 8 – Garantie

1. ReviveProf staat gedurende de vooraf overeengekomen garantieperiode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden binnen de reikwijdte van de opdracht.
2. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden en onderdelen waarop de garantie betrekking heeft.
3. Garantie geldt niet voor gebreken die buiten de uitgevoerde werkzaamheden vallen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Garantie geldt eveneens niet voor:
 - o normale slijtage;
 - o ouderdomsgebreken;
 - o nieuwe storingen of gebreken die geen verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden;
 - o schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - o schade door wijzigingen of reparaties door opdrachtgever of derden;
 - o schade door externe omstandigheden, zoals vocht, brand, bliksem of spanningsproblemen;
 - o onderdelen waarvan vooraf is aangegeven dat daarop geen of beperkte garantie kan worden gegeven vanwege de technische of historische staat.
5. Indien binnen de garantieperiode een probleem ontstaat dat mogelijk verband houdt met de uitgevoerde werkzaamheden, dient opdrachtgever ReviveProf hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
6. ReviveProf krijgt de gelegenheid het apparaat te onderzoeken en, indien sprake is van een gerechtvaardigde garantieclaim, de oorzaak te herstellen.
7. Garantie vervalt indien opdrachtgever of een derde zonder voorafgaande toestemming van ReviveProf werkzaamheden uitvoert aan het onderdeel of apparaat waarop de garantie betrekking heeft.
8. Het uitvoeren van een reparatie, revisie of restauratie geeft geen algemene garantie op de volledige werking of technische staat van een oud of gebruikt apparaat.

Artikel 9 – Staat van het apparaat

1. Opdrachtgever dient ReviveProf vooraf te informeren over bij hem bekende gebreken, eerdere reparaties, aanpassingen of andere relevante bijzonderheden.
 2. ReviveProf behandelt het apparaat met de nodige zorg.
 3. ReviveProf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds aanwezige, zwakke, beschadigde, verouderde of verborgen onderdelen of gebreken.
 4. Bij het demonteren, verplaatsen of repareren van oudere apparatuur kunnen bestaande zwakke of verouderde onderdelen beschadigen of breken. Indien dit redelijkerwijs niet vooraf kon worden voorzien, wordt dit niet aangemerkt als een tekortkoming van ReviveProf.
 5. Indien ReviveProf ernstige technische of veiligheidsrisico's constateert, kan zij de werkzaamheden opschorten en opdrachtgever hierover informeren.
-

Artikel 10 – Eigendom en opslag

1. Het apparaat blijft te allen tijde eigendom van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. ReviveProf kan het apparaat onder zich houden totdat alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de opdracht volledig zijn voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Indien opdrachtgever het apparaat na afronding van de werkzaamheden niet binnen een redelijke termijn ophaalt of laat ophalen, kan ReviveProf na voorafgaande kennisgeving opslagkosten in rekening brengen.
4. Indien opdrachtgever na herhaalde verzoeken het apparaat niet ophaalt, behoudt ReviveProf zich het recht voor passende maatregelen te nemen binnen de grenzen van de wet.

Artikel 11 – Annulering en beëindiging

1. Annulering van een opdracht dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld.
2. Bij annulering nadat ReviveProf werkzaamheden heeft uitgevoerd of kosten heeft gemaakt, worden deze werkzaamheden en kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Ook speciaal voor de opdracht bestelde onderdelen en materialen kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voortzetting van de opdracht technisch niet verantwoord of niet haalbaar is, kan ReviveProf de opdracht beëindigen.
5. In dat geval worden de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. ReviveProf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever in rekening is gebracht, met als maximum het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden is betaald.
3. ReviveProf is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade of gevolgschade;
 - o schade als gevolg van bestaande, verborgen of ouderdomsgebreken;
 - o schade als gevolg van normale slijtage;
 - o schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
 - o schade door werkzaamheden of aanpassingen door opdrachtgever of derden;
 - o schade als gevolg van externe omstandigheden.
4. Opdrachtgever vrijwaart ReviveProf voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte informatie, materialen of instructies, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid van ReviveProf.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht kan ReviveProf de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.
 2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, technische storingen, brand, overheidsmaatregelen, transportproblemen, leveringsproblemen en andere omstandigheden waarop ReviveProf redelijkerwijs geen invloed heeft.
 3. Partijen zullen zich inspannen om in geval van overmacht tot een passende oplossing te komen.
-

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan ReviveProf te worden gemeld.
2. Klachten dienen duidelijk te worden omschreven, zodat ReviveProf de gelegenheid krijgt de klacht te beoordelen.
3. Indien een klacht betrekking heeft op werkzaamheden die onder garantie vallen, krijgt ReviveProf de gelegenheid het apparaat te onderzoeken en de klacht, indien gerechtvaardigd, te verhelpen.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk.
2. ReviveProf verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende wet- en regelgeving en privacyverklaring.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ReviveProf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen streven ernaar eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
-